

**Отчет деятельности ГККП ясли-сад «Еркетай» села Еркиншилик при
отделе образования по Ерейментаускому району управления
образования Акмолинской области» по вопросам оказания
государственных услуг в 2021 году**

Общие положения.

1). Сведения об услугодателе.

ГККП ясли-сад «Еркетай» села Еркиншилик при отделе образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области»
с. Еркиншилик, ул. Гагарина, 34
тел: 33-135.

2). Информация о государственных услугах.

Согласно Реестра государственных услуг в 2021 году отделом оказано 1 вид государственной услуг.

Всего организацией оказано- 22 услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования», через портал электронного правительства. Количество отказов – 0.

- Всего оказывается 1 услуга на основе стандартов оказания государственных услуг.

2) Работа с услугополучателями.

Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг можно получить с информационных стендов в ГККП ясли-сад «Еркетай» села Еркиншилик при отделе образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» и на сайте организаций.

Ведется работа по информированию населения.

3). Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг организация работает в единой информационной системе **akmola.kz**

4). Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2021 году не поступало.

Фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2022 году ГККП ясли-сад «Еркетай» села Еркиншилик при отделе образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению услугополучателей доступными и качественными государственными услугами.

**Заведующая
ГККП ясли-сад «Еркетай»
села Еркиншилик
при отделе образования
по Ерейментаускому району
управления образования
Акмолинской области»**

Өкиметхан К.

**Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша
білім бөлімінің жанындағы Еркіншілік ауылының «Еркетай»
бөбекжайы МКҚК- ның 2021 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету
мәселесі бойынша есебі**

Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Еркіншілік ауылының «Еркетай» бөбекжайы МКҚК, Еркіншілік ауылы, Гагарин көшесі 34, тел: 33-1-35.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.

Білім бөлімі 2021 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің 1 түрінен қызмет көрсетті. Жалпы 22 қызмет көрсетілді «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» , электрондық үкімет порталы арқылы. Бас тарту саны-0.

- Мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары негізінде 1 ғана қызмет көрсетіледі.

2. Қызмет алушылармен жұмыс.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Еркіншілік ауылының «Еркетай» бөбекжайы МКҚК-нан ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен және білім беру ұйымдарының сайттарынан алуға болады.

Халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz

4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау

1. 2021 жылы қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері тіркелген жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру

2022 жылы Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Еркіншілік ауылының «Еркетай» бөбекжайы МКҚК қызмет алушыларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Ақмола облысы
білім басқармасының
Ерейментау ауданы бойынша
білім бөлімінің жанындағы
Еркіншілік ауылының
«Еркетай» бөбекжайы
МКҚК- ның меңгерушісі**

А.Х. Омарова